



# リモートサポートセンターについて

## リモートサポートセンター利用規約

### 第 1 条 リモートサポートセンター（以下「RSC」とします）について

RSCの担当者からお客様のパソコン(以下「PC(or Mac)」とします)の画面を共有または代行操作を行うことにより、問題を解決するオンラインサービスです。

### 第 2 条 サービス内容

- ① RSCへお電話でご連絡ください。
- ② お客様の承諾後、リモートコントロールを確立します。
- ③ PC(or Mac)画面を共有しながらサポートします。  
※また、お客様のご要望により代行操作をいたします。

### 第 3 条 サービス提供条件

以下の条件すべてを充たすお客様であること。

- ① 本利用規約に同意されていること。
- ② RSCに申込みをいただいたお客様であること。
- ③ 初期設定(ソフトのインストール/ネットワークの設定)が完了していること。
- ④ お客様のお使いのPC(or Mac)が、Microsoft Windows あるいはMacintoshであること。
- ⑤ お客様のお使いのPC(or Mac)が、インターネットに接続されていること。

### 第 4 条 本サービス作業受付時間帯

授業以外の時間帯であること。

※作業受付時間帯であってもやむを得ない事情により対応できない場合があります。

### 第 5 条 料金体系

ホームページに定めるものとします。

### 第 6 条 支払い義務

- ① 初期費用に関しては、初期設定完了後に現金にて支払うものとします。
- ② 使用料金に関しては以下のように定めるものとします。  
<生徒>次回授業のときに現金にて支払うものとします。  
<生徒以外>月末に使用料金をまとめてメールにて請求させて頂き、1週間以内に振込、またはRSCにて現金で支払うものとします。  
振込手数料はお客様が負担するものとします。

### 第 7 条 免責

- ① 本サービスの利用によりお客様及び第三者が被った損害または損失等については、RSCの故意または重大な過失による場合を除き、損害賠償責任、営業損失補償責任その他法律上、事実上を問わず一切責任を負わないものとします。
- ② お客様が本サービスを利用することにより、万一第三者に対し損害を与えた場合、お客様は自己の費用と責任においてこれを解決するものとします。
- ③ 第三者による不正アクセスによりお客様の情報が漏洩した場合、RSCは一切の責任を負わないものとします。
- ④ お客様のPC(or Mac)の設定の変更等に伴う不具合発生について、RSCは一切の保証を負わないものとします。
- ⑤ 本サービスをご利用する際のインターネット接続費用、通信費用等は、お客様がご負担していただくもので、RSCは一切の費用を負わないものとします。
- ⑥ 作業受付時間帯、本サービス利用状況等によって、お客様に対して直ちに对应できない場合、プロバイダの不具合、保守点検により本サービスのご提供を停止する場合があります。この場合にお客様に生じる損害について、RSCは一切の責任を負わないものとします。
- ⑦ お客様のPC(or Mac)のご利用環境によっては、本サービスのご利用をお断りする場合がございます。
- ⑧ 本サービスの実施に際しては、お客様のネットワーク環境の変更が必要となる場合がございます。かかる変更を行えない場合には、本サービスを正常に行えない場合があります。

### 第 8 条 禁止行為

- ① 法令の定め違反する行為またはそのおそれのある行為。
- ② 公序良俗に反する行為。
- ③ RSCの名誉・プライバシーの侵害、誹謗中傷、その他の不利益を与える行為またはそのおそれのある行為。
- ④ RSCのサービス業務の運営・維持を妨げる行為。
- ⑤ 本サービスの利用目的と無関係な問い合わせや要求行為。
- ⑥ 本サービスにおいて利用しうる情報を改ざんしたり、誤った情報を提供する行為。
- ⑦ 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込む行為。
- ⑧ サーバその他、RSCのコンピュータに不正にアクセスする行為。

### 第 9 条 個人情報に関する取扱い

お客様及びRSCは、秘密情報のうち個人を特定する情報について、個人情報保護に関する法令を遵守し、取り扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取り扱いと保護に努めるものとします。

### 第 10 条 サービスの一時停止、中止

- ① 以下の理由によりお客様に事前に通知することなく一定期間本サービスを停止する場合があります。本サービス停止により生じたお客様の損害について、RSCは一切の責任を負わないものとします。
  - i. 天災地変その他、火災、停電、戦争、動乱、暴動、騒乱等の非常事態が発生した場合
  - ii. プロバイダの点検、修理、補修、改良等のための停止の場合
  - iii. コンピュータ、通信回線等の事故、障害による停止の場合
  - iv. RSC、お客様、その他の第三者の利益を保護するため、もしくはRSCがやむを得ないと判断した場合における停止の場合
- ② お客様が本規約に違反した場合、本サービスの提供を中止する場合があります。本サービス中止により生じたお客様の損害について、RSCは一切の責任を負わないものとします。

### 第 11 条 本サービスの終了

本サービスのご提供については、RSCの営業上の判断その他の理由により事前の通知なく終了する場合があります。本サービスの終了によりお客様及び第三者が被った損害、信頼利益等については、RSCは損害賠償責任、営業損失補償責任その他法律上、事実上を問わず一切の責任を負わないものとします。

### 第 12 条 本規約の変更

RSCは、お客様の承諾を得ることなく、本規約を随時変更・改訂することが出来るものとします。変更した規約の効力は、即時に発効するものとします。

### 附則

本規約は、平成21年2月1日より適用されます。  
平成26年4月1日 改訂  
平成28年2月1日 改訂