

i.tes+ 【アイテスプラス】 サブスク利用規約（グループ対応版）

第1条(目的)

本規約は、i.tes+ 【アイテスプラス】（以下「当スクール」）が提供するオンラインサブスクリプションサービス（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。利用者は本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。

第2条(サービス内容)

1. 質問対応：
 - 個人メニュー…LINEでの質問対応（無制限）。
 - みんな（グループ）メニュー…グループチャット（LINE／Chatwork／Slack）での質問対応（無制限）。
2. オンラインサポート（Zoom）：プランに応じて回数・時間を提供します。
3. 対応時間：授業の空き時間に対応します。時間帯は10:00～22:00とし、それ以外は原則対応いたしません。
4. 予約：Zoomの利用は事前予約必須です。
 - 個人メニュー…原則、LINEで日程を調整。
 - みんな（グループ）メニュー…代表者がグループチャットで日程を調整。
5. 範囲：専門外・高度すぎる内容・本サービス範囲外の質問は回答を控える場合があります。
6. プラン構成（料金は第3条）
 - 個人メニュー（いずれもLINE質問は無制限、Zoomは1回30分）
 - ちょっとプラン：Zoomなし
 - きっちとプラン：Zoom 30分×2回／月
 - みんな（グループ）メニュー（いずれもグループチャット質問は無制限）
 - みんなできちとプラン（上限～6名）：Zoom 60分×2回／月
7. 公式LINEの取り扱い：公式LINEではグループ作成ができないため、初回のやり取りは公式LINEとし、その後は個人LINEや指定チャット（Chatwork／Slack等）に移行します。
8. 申込方法：本サービスの申込は、当スクールのサブスク申込ページを主な受付窓口とし、必要に応じて当スクールが指定するStripe決済ページ（第3条後掲「各プランの申込ページURL」）から行うものとします。

サブスク申込ページ

<https://www.ites-plus.com/subscription/>

第3条(利用料金および支払い)

1. 月額制（自動更新）。各プランの税込料金：
 - 個人メニュー：
 - ちよこっとプラン：3,300円／月
 - きっちとプラン：6,600円／月
 - みんな（グループ）メニュー（1グループあたりの料金／代表者決済）：
 - みんなできちっとプラン：16,500円／月
2. 支払い方法はクレジットカード決済（Stripe）を基本とします。みんなで（グループ）メニューの支払いは代表者のみが行い、メンバー間の費用精算は当事者間で行うものとします。
3. 現金払いは、当スクールが事前承認した場合のみ対応します。
4. 支払い後の返金は、理由の如何を問わず行いません。
5. 各プランの個別申込ページ URL
 - 個人メニュー：
 - ちよこっとプラン：
<https://buy.stripe.com/fZu3cnfMS5uZgDiaCt38408>
 - きっちとプラン：
<https://buy.stripe.com/8x25kv0RY3mRevacKB3840a>
 - みんな（グループ）メニュー
 - みんなできちっとプラン：
<https://buy.stripe.com/00wdR1eI09Lf9aQ5i93840d>

第4条(契約期間・解約・プラン変更)

1. 契約は月単位とし、自動更新されます。
2. 解約を希望する場合は、利用者が次回決済日の前日までに、Stripe 顧客ポータルを通じて手続きを行うものとします。
 - 顧客ポータル（全プラン共通）：
<https://billing.stripe.com/p/login/cNieV57gm6z32Msh0R38400>
Stripe の仕様変更等により上記 URL が変更となる場合があります。その際は、当スクールのホームページまたは請求メール等にて最新のアクセス方法を案内します。
ただし、利用者が Stripe 顧客ポータルを利用できない場合には、当スクールのお問い合わせフォームまたは公式 LINE からの連絡によっても解約を受け付けます。
3. 解約申請は翌月から有効となり、当月分の返金は行いません。
4. プラン変更は翌月から適用します（当月途中の差額清算・返金はありません）。
5. みんな（グループ）メニューにおけるメンバーの追加・入れ替えは上限人数内で自由ですが、代表者の変更は事前連絡が必要です。

第 5 条(禁止事項)

1. アカウントまたはチャットスペースの不正利用・共有。
2. 当スクールの許可なく、録画・録音・スクリーンショット・転載・二次利用する行為。
3. 公序良俗に反する行為、運営を妨害する行為。
4. 他メンバーの個人情報・相談内容を無断で外部に開示する行為。

第 6 条(利用上のルール)

1. LINE での質問は無制限ですが、原則として 1 投稿 1 質問とし、内容を簡潔にしてください。
2. 長文の質問は要点を箇条書きにしてください。動画添付による質問は原則お断りします。
3. Zoom の消化回数は当月限り有効で、翌月への繰り越しはできません。
4. 当日のキャンセルは 1 回分の利用として扱います。
5. 遅刻・接続不良等による時間短縮の場合も延長・振替は原則行いません。
6. みんな（グループ）メニューでは、チャット内のやり取り・Zoom で共有される情報はメンバー間で共有されることに同意の上ご利用ください（守秘義務は第 7 条に準じます）。
7. 対応外例：ライセンスの取得代行、業務委託に該当する作業、個別請負開発、法務・税務・医療・資格等の専門相談は行わない。
8. 追加セッションや時間延長が必要な場合は別途お見積りにて対応することがあります。

第 7 条(免責・守秘)

1. 本サービスは学習・サポートを目的とし、成果・合格・売上向上等を保証いたしません。
2. 通信環境・端末不具合・外部サービス障害（LINE／Chatwork／Slack／Zoom 等）により利用できない場合でも、当スクールは責任を負いません。
3. 専門外や範囲外の質問に回答できることにより生じた不利益について、当スクールは責任を負いません。
4. 当スクールは、取得した情報を本サービス運営の目的の範囲で取り扱います。個人情報の取り扱いは当スクールのプライバシーポリシーに従います。
5. みんな（グループ）メニューにおける参加者間の守秘義務は当条に準じ、参加者は相互に秘密を保持するものとします。

第 8 条(知的財産権)

教材・資料・画像・動画・ノウハウ等の著作権・知的財産権は、特段の明示がない限り当スクールに帰属します。利用者は無断転載・複製・再配布を行ってはなりません。

第9条(外部サービスの利用)

1. 本サービスは、LINE／Chatwork／Slack／Zoom 等の外部サービスを利用します。各サービスの利用規約・障害・仕様変更により提供内容が変更・停止される場合があります。
2. 公式 LINE ではグループが作れないため、初期連絡後に個人 LINE・Chatwork・Slack 等への移行をご案内します。必要なワークスペースやグループの作成権限・招待は、原則として利用者側で準備してください。

第10条(規約の変更)

当スクールは、必要に応じて本規約を変更できるものとします。変更後の内容は、当サイトに掲載された時点、またはその他の方法により利用者が閲覧可能となった時点で効力を生じます。

第11条(運営者情報)

- 事業者名 : i.tes+【アイテスプラス】
- 代表者名 : 堀口 佳啓
- 所在地 : 〒457-0862 名古屋市南区内田橋 2-20-22 ウイング内田橋 2B
- ホームページ : <https://www.ites-plus.com/>
- お問い合わせ：
 - 当スクールのお問い合わせフォーム：
<https://www.ites-plus.com/contact/>
 - 公式 LINE：
<https://page.line.me/itesplus?openQrModal=true>
- 電話 : 052-784-8907

第12条(準拠法・合意管轄)

本規約は日本法に準拠します。本サービスに関して紛争が生じた場合は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。